

## Datenschutzerklärung

### der **acta – Personaldienstleistungen GmbH** für Kunden

Werte Kunden,

seit dem 25.05.2018 sind die Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verbindlich. Im Rahmen dessen sind wir verpflichtet Sie über folgende Punkte zu Informieren.

#### **1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Kundendaten?**

Die **acta – Personaldienstleistungen GmbH**, Karl-Liebknecht-Straße 26, 07749 Jena (im Folgenden als „wir“ bezeichnet, ist Verantwortlicher im Sinne der EU Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

#### **2. Datenschutzbeauftragter**

Zu allen mit der Verarbeitung Ihrer Daten und mit der Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß der DSGVO im Zusammenhang stehenden Fragen, können Sie Herrn André Trost zu Rate ziehen, den Sie unter 03641 6390247 / info@acta-personal.de erreichen.

#### **3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten sowie Absatzzahlen. Dazu gehören auch personenbezogene Daten, wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Faxnummer, Geburtsdatum, USt.-ID, GLN. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der eindeutigen Identifizierung Ihres Unternehmens sowie der Vorbereitung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen.

Des Weiteren zur Bewertung von Bonität und Sicherheiten sowie für die Kundenbetreuung, Erstellung von Abrechnungen/Gutschriften, Durchsetzung von Forderungen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Datensicherheit. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 b) und c) DSGVO.

#### **4. Aus welchen Quellen stammen Ihre Daten, wenn wir sie nicht bei Ihnen erheben?**

Soweit Sie Ihre Kundendaten über eine öffentliche Stellenbörse oder über andere Portale veröffentlichen, werden Ihre Daten (Kontaktdaten) ausschließlich für eine Akquirierung erhoben.



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*

## Datenschutzerklärung

### der **acta – Personaldienstleistungen GmbH** für Kunden

#### 5. Mit uns verbundene Unternehmen

Ihre Kundendaten werden nicht an mit uns verbundene Unternehmen Übermittelt, da sie nicht dem unter Ziff. 2 dargelegte Zwecke dienen. Ihre Daten unterliegen höchster Diskretion und Sicherheit.

#### 6. Ist die Übermittlung in ein Drittland beabsichtigt?

Eine Übermittlung Ihrer Kundendaten in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

#### 7. Dienstleistungen für den Kunden

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringungen von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die erforderlichen Daten Ihres Unternehmens (Namen, Anschrift, Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse) Dritten mit, die wir zur Erbringung der Leistungen einsetzen (Leiharbeitnehmer). Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistung bzw. zu deren schnellerer und leichter Durchführung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

#### 8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die Daten speichern wir für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

#### 9. Welche Rechte haben Sie?

Als Kunde haben Sie folgende Rechte die Sie wahrnehmen können.  
Unser Datenschutzbeauftragter ist in dieser Hinsicht Ihr Ansprechpartner:

##### a. Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre Kundendaten zu verlangen sowie den Zugang zu diesen und/oder Kopien zu erhalten. Dies schließt Auskünfte über den Zweck der Nutzung, die Kategorie der genutzten Daten, deren Empfänger und Zugriffsberechtigte sowie, falls möglich, die geplante Dauer der Datenspeicherung oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, ein.



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*

## Datenschutzerklärung

### der **acta** – Personaldienstleistungen GmbH für Kunden

#### **b. Berichtigung oder Ergänzung**

Sie haben das Recht, eine unverzügliche Berichtigung falscher Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, eine Ergänzung Ihrer Kundendaten durchführen zu lassen.

#### **c. Widerspruchsrecht**

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO erfolgt, haben Sie das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen. Eine Verarbeitung Ihrer Daten findet daraufhin nicht mehr statt, es sei denn, wir können zwingende Gründe nachweisen, die eine weitere Verarbeitung erforderlich machen.

#### **d. Widerrufsrecht**

Wenn die Verarbeitung eines bestimmten Datensatzes auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dato erfolgten Verarbeitung berührt wird. Hierzu stehen wir oder unser Datenschutzbeauftragter jederzeit zur Verfügung.

#### **e. Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, eine Löschung Ihrer Kundendaten unverzüglich zu verlangen.

Des Weiteren sind wir verpflichtet Ihre Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Ihre Kundendaten sind für die Zwecke, für die sie gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet werden, nicht mehr notwendig.
- Sie haben Ihr Widerspruchsrecht geltend gemacht und wir können keine zwingenden Gründe nachweisen, die eine weitere Verarbeitung erforderlich machen.
- Ihre Kundendaten werden unrechtmäßig verarbeitet.
- wenn eine gesetzliche Bestimmung die Löschung Ihrer Daten vorsieht, bzw. bestimmte Teile Ihrer Daten.

Dies gilt nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung aus dem Unionsrecht oder Bundesrecht, die eine Verarbeitung Ihrer Daten vorsieht.



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*

## Datenschutzerklärung

### der acta – Personaldienstleistungen GmbH für Kunden

- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### f. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- wenn die Richtigkeit Ihrer Daten Ihrerseits bestritten wird. Die Einschränkung gilt für die Dauer, bis eine korrigierende Überprüfung Ihrer Kundendaten durchgeführt wurde.
- wenn eine Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Kundendaten ablehnen und stattdessen eine eingeschränkte Nutzung Ihrer Daten verlangen.
- wenn wir Ihre Kundendaten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- wenn Sie Widerspruch zur Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben und noch nicht überprüft wurden ist, ob zwingende Gründe für eine weitere Verarbeitung gegeben sind.

Wurde die Verarbeitung gemäß des Buchstaben f eingeschränkt, so dürfen Ihre Kundendaten, von ihrer Speicherung abgesehen, nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

#### g. Beschwerderecht

Sie haben ungeachtet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde, bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind dass die Verarbeitung Ihrer Kundendaten gegen die DSGVO verstößt. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Firmensitzes oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

#### 10. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website (Cookies)

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch mittels eines Cookies Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*

## Datenschutzerklärung

### der acta – Personaldienstleistungen GmbH für Kunden

und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihr Unternehmen zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- zu weiteren administrativen Zwecken

Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihr Unternehmen zu ziehen.

#### 11. Cookies

Sogenannte „Cookies“ sind kleine Textdateien die zur Zwischenspeicherung von Informationen auf Ihrem Rechner dienen. Bei Bedarf sendet unser Server Ihrem Browser diese Textdateien.

Die Cookies werden genutzt um Statusinformationen zu speichern. Die Daten bleiben dabei auf Ihrem Browser, Sie können die Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Die Cookies werden nur für technische Informationen während Ihres Besuches genutzt. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen kann man Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen. Beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

#### 12. Kontaktformular

Soweit Sie eines unserer Kontaktformulare oder eine der angegebenen E-Mail-Adressen nutzen, erhalten wir von Ihnen naturgemäß personenbezogene Daten, z.B. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Diese Daten nutzen wir, um Ihre Anfrage zu beantworten bzw. Ihre Onlinebewerbung zu bearbeiten. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich für die in Ziff. 3 dargelegten Zwecke.



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*

## Datenschutzerklärung

### der acta – Personaldienstleistungen GmbH für Kunden

#### 13. Verwendung von Google Maps

Unsere Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den [Google-Datenschutzhinweisen](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

#### 14. Eingebettete YouTube Videos

Auf unserer Webseite betten wir Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen.

Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*

## Datenschutzerklärung

### der acta – Personaldienstleistungen GmbH für Kunden

#### 17. Social-Media-Plugin

Wir setzen derzeit ein Social-Media-Plug-in von Xing ein. Über diese Plugins können Daten, auch personenbezogene Daten, an die Diensteanbieter gesendet und gegebenenfalls von diesen genutzt werden. Den Anbieter des Plug-ins erkennen Sie über die Markierung auf dem Kasten über seinen Anfangsbuchstaben oder das Logo.

Wir selbst erfassen keine personenbezogenen Daten mittels der Social-Media-Plugins oder über deren Nutzung. Wenn Sie das Social-Media-Plugin anklicken, können Daten an den Diensteanbieter übertragen und dort gespeichert werden.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre. Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

- Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, DE; <http://www.xing.com/privacy>.

#### 16. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.



*Ihr Partner  
im Puzzle  
zum Erfolg!*